**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «телефоне доверия» в КГБУЗ «ССМП г. Уссурийска»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - "телефон доверия"), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в КГБУЗ «ССМП г. Уссурийска» (далее - Учреждение).
2. "Телефон доверия" - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Режим функционирования "телефона доверия" - круглосуточный. В рабочие дни с 08.00 до 17.00 час. 8 (4234) 33-41-04; в остальное время 8 (4234) 33-40-17.
4. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.
5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Учреждения (далее - Журнал учета) по форме согласно [приложению](consultantplus://offline/ref=063F0B3AC68C4DB604D816D2989B9A8C0488178330764E2D0094E8EC2BBC5AB302818605B32CBE70l4X8M) № 3 к Приказу и оформляются по форме, установленной [4](consultantplus://offline/ref=B55915EEB53BEA1A27B5D0A7DA8B2234B1235F5914510EE7C16B6553CE2318CC570E1175F3EAB49AF7TBM) к Приказу, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=B55915EEB53BEA1A27B5D0A7DA8B2234B1235259125D0EE7C16B6553CEF2T3M) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
8. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по "телефону доверия", без их согласия не допускается.